

附件 1:

焦作市群众来访接待中心 2021 年度部门预算

二〇二一年三月

目 录

第一部分 概况

- 一、主要职能
- 二、部门预算单位构成

第二部分 焦作市群众来访接待中心 2021 年部门预算情况说明

第三部分 名词解释

附件：焦作市群众来访接待中心 2021 年度部门预算表

- 一、部门收支总体情况表
- 二、部门收入总体情况表
- 三、部门支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表
- 六、一般公共预算基本支出情况表
- 七、一般公共预算“三公”经费支出情况表
- 八、政府性基金预算支出情况表
- 九、国有资本经营预算收支情况表
- 十、机关运行经费
- 十一、部门（单位）整体绩效目标表
- 十二、项目（政策）绩效目标表

第一部分

焦作市群众来访接待中心概况

一、主要职能

(一) 机构设置情况

焦作市群众来访接待中心，事业性质，隶属焦作市信访局领导，规格相当于正科级，人员编制 10 名，其中主任 1 名，副主任 1 名，行管人员 8 名。

(二) 部门职责

为人民群众反应诉求提供信访渠道保障；驻京、驻省信访值班劝返；来访群众接待；信访大厅管理。

二、焦作市群众来访接待中心预算单位构成

本预算为焦作市群众来访接待中心本级预算

第二部分

焦作市群众来访接待中心

2021 年度部门预算情况说明

一、收入支出预算总体情况说明

焦作市群众来访接待中心 2021 年收入总计 101.74 万元，支出总计 101.74 万元，与 2020 年相比，收、支总计各减少 4.48 万元，下降 4.22%。主要原因：人员减少导致经费支出减少。

二、收入预算总体情况说明

焦作市群众来访接待中心 2021 年收入合计 **101.74** 万元，其中：一般公共预算收入 **101.74** 万元；政府性基金预算收入 **0** 万元；国有资本经营预算收入 **0** 万元；其他收入 **0** 万元。

三、支出预算总体情况说明

焦作市群众来访接待中心 2021 年支出合计 **101.74** 万元，其中：基本支出 **95.47** 万元，占 **93.84%**；项目支出 **6.27** 万元，占 **6.16%**。

四、财政拨款收入支出预算总体情况说明

焦作市群众来访接待中心 2021 年一般公共预算收支预算 **101.74** 万元，政府性基金收支预算 **0** 万元。与 2020 年相比，一般公共预算收支预算减少 **4.48** 万元，下降 **4.22%**，主要原因：人员减少导致经费支出减少；政府性基金收支预算减少 **0** 万元，下降 **0%**，主要原因：我单位无政府性基金。

五、一般公共预算支出预算情况说明

焦作市群众来访接待中心 2021 年一般公共预算支出年初预算为 **101.74** 万元。主要用于以下方面：一般公共服务支出 **83.95** 万元，占 **82.52%**；教育支出 **0.36** 万元，占 **0.35%**；社会保障和就业支出 **6.72** 万元，占 **6.61%**；医疗卫生与计划生育支出 **5.67** 万元，占 **5.57%**；住房保障支出 **5.04** 万元，占 **4.95%**。

六、一般公共预算基本支出预算情况说明

焦作市群众来访接待中心 2021 年一般公共预算基本支出 **95.47** 万元，其中：人员经费 **93.99** 万元，主要包括：基本工资、

津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、其他对个人和家庭的补助支出；**公用经费 1.48 万元**，主要包括办公费、印刷费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、委托业务费、福利费、其他商品和服务支出、办公设备购置、其他资本性支出和其他支出。

七、政府性基金预算支出预算情况说明

我单位 2021 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

八、国有资本经营预算支出预算情况说明

我单位 2021 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

九、“三公”经费支出预算情况说明

焦作市群众来访接待中心 2021 年“三公”经费支出预算为 0 万元，比 2020 年预算数增加 0 万元，下降增长 0%。

具体支出情况如下：

（一）因公出国（境）费 0 万元。预算数比 2020 年增加 0 万元，增长 0%，主要原因：未安排因公出国（境）。

（二）公务用车购置及运行费 0 万元。其中公务车辆购置费 0 万元，比 2020 年增加 0 万元，较上年增长 0%，主要原因：未安排公务车辆购置支出；公务用车运行维护费 0 万元，比 2020 年增加 0 万元，较上年增长 0%，主要原因：未安排公务用车运行维护费。

(三) 公务接待费 0 万元，比 2020 年预算数增加 0 万元，增长 0%，主要原因：未安排公务接待。

十、其他重要事项的情况说明

(一) 机关运行经费支出情况

焦作市群众来访接待中心2021年机关运行经费支出预算1.48万元，主要保障机关机构正常运转及正常履职需要的办公费、水电费、物业费、维修费、差旅费等支出，比2020年减少0.17万元，下降10.3%，主要原因：人员减少导致经费支出减少。

(二) 政府采购支出情况

2021年政府采购预算安排0万元。

(三) 关于预算绩效管理工作开展情况说明

2020年，我部门对1个项目纳入预算绩效全过程管理，涉及资金6.72万元。2021年，我部门纳入预算绩效管理的支出总额为101.74万元，其中：人员经费支出93.99万元，公用经费支出1.48万元，项目支出总额6.72万元。支出项目共1个，其中，预算支出100万元及100万元以上项目0个，支出总额0万元。

(四) 国有资产占用情况

2020年期末，焦作市群众来访接待中心固定资产总额11.72万元，其中，房屋建筑物0万元，车辆0万元，通用设备9.14万元，专用设备0万元，家具、用具、装具及动植物2.58万元。车辆共有0辆；单价50万元以上通用设备0台（套），单位价值100万元以上专用设备0台（套）。

（五）专项转移支付项目情况

我部门无专项转移支付项目。

（六）关于预算部门构成说明

2021年我单位按照市财政预算公开要求，将所属预算单位全部纳入预算公开范围。

第三部分 名词解释

一、财政拨款收入：是指市级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：是指事业单位开展专业活动及辅助活动所取得的收入。

三、其他收入：是指部门取得的除“财政拨款”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

四、基本支出：是指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所必需的开支，其内容包括人员经费和日常公用经费两部分。

五、项目支出：是指在基本支出之外，为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

六、“三公”经费：是指纳入市级财政预算管理，部门使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费

、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

七、机关运行经费：是指为保障行政机构正常运转及正常履职需要的办公费、水电费、日常维修、物业费、维修费、差旅费、公务用车运行维护费以及其他费用等支出。

八、“群众来访接待”：是指为人民群众反映诉求提供有关法律、法规和政策咨询服务。

附件：焦作市群众来访接待中心 2021 年度部门预算表

2021 年 3 月 12 日

当年收入合计	101.74												
六、上年结转结余													
一般公共预算结转结余													
政府性基金结转结余													
国有资本经营预算结转结余													
收入总计	101.74	支出总计	101.74				101.74	101.74					

表三

2021 年部门支出总体情况表

单位名称：焦作市群众来访接待中心

单位：万元

科目编码			科目名称	总计	2021 年							
类	款	项			合计	基本支出			项目支出			
						小计	人员支出	公用支出	小计	运转类项目支出	事业发展类项目支出	
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7	8	
			合计	101.74	101.74	95.47	93.99	1.48	6.27	6.27		
201			一般公共服务支出	83.95	83.95	77.68	76.56	1.12	6.27	6.27		
	03		政府办公厅（室）及相关机构事务	83.95	83.95	77.68	76.56	1.12	6.27	6.27		
		08	信访事务	6.27	6.27				6.27	6.27		
201	03	08	专项业务费	6.27	6.27				6.27	6.27		
		50	事业运行（政府办公厅（室）及相关机构事务）	77.68	77.68	77.68	76.56	1.12				
201	03	50	月度目标考核奖	14.21	14.21	14.21	14.21					
201	03	50	在职人员文明奖	7.68	7.68	7.68	7.68					
201	03	50	在职人员采暖补贴	1.25	1.25	1.25	1.25					
201	03	50	工会经费	0.84	0.84	0.84	0.84					
201	03	50	工伤保险费	0.08	0.08	0.08	0.08					
201	03	50	失业保险金	0.29	0.29	0.29	0.29					
201	03	50	事业人员及事业技术工人年基本工资	24.30	24.30	24.30	24.30					
201	03	50	福利费	1.05	1.05	1.05	1.05					
201	03	50	在职人员物业服务补贴	1.63	1.63	1.63	1.63					
201	03	50	30%奖励性绩效工资	6.61	6.61	6.61	6.61					

201	03	50	70%基础性绩效工资	10.69	10.69	10.69	10.69				
201	03	50	年度目标考核奖	5.29	5.29	5.29	5.29				
201	03	50	其他特岗津贴补贴	2.26	2.26	2.26	2.26				
201	03	50	在职人员定额公用经费	1.12	1.12	1.12		1.12			
201	03	50	国家保留津贴(事业)	0.38	0.38	0.38	0.38				
205			教育支出	0.36	0.36	0.36		0.36			
	08		进修及培训	0.36	0.36	0.36		0.36			
		03	培训支出	0.36	0.36	0.36		0.36			
205	08	03	在职人员公用经费(培训费)	0.36	0.36	0.36		0.36			
208			社会保障和就业支出	6.72	6.72	6.72	6.72				
	05		行政事业单位养老支出	6.72	6.72	6.72	6.72				
		05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	6.72	6.72	6.72	6.72				
208	05	05	养老保险金	6.72	6.72	6.72	6.72				
210			卫生健康支出	5.67	5.67	5.67	5.67				
	11		行政事业单位医疗	5.67	5.67	5.67	5.67				
		02	事业单位医疗	3.15	3.15	3.15	3.15				
210	11	02	医疗保险金	3.15	3.15	3.15	3.15				
		03	公务员医疗补助	2.52	2.52	2.52	2.52				
210	11	03	公务员医疗补助	2.52	2.52	2.52	2.52				
221			住房保障支出	5.04	5.04	5.04	5.04				
	02		住房改革支出	5.04	5.04	5.04	5.04				
		01	住房公积金	5.04	5.04	5.04	5.04				
221	02	01	住房公积金	5.04	5.04	5.04	5.04				

		十三、农林水事务										
		十四、交通运输										
		十五、资源勘探信息等事务										
		十六、商业服务业等事务										
		十七、金融支出										
		十九、援助其他地区支出										
		二十、自然资源海洋气象等支出										
		二十一、住房保障支出	5.04			5.04	5.04					
		二十二、粮油物资储备支出										
		二十三、国有资本经营预算										
		二十四、灾害防治及应急管理										
		二十七、预备费										
		二十九、其他支出										
当年收入合计	101.74	三十、转移性支出										
六、上年结转结余		三十一、债务还本支出										
一般公共预算结转结余		三十二、债务付息支出										
基金结转结余		三十三、债务发行费用支出										
国有资本经营结转结余		三十四、抗疫特别国债安排的支出										
收入合计	101.74	支出合计	101.74			101.74	101.74					

表五

2021 年部门一般公共预算支出情况表

单位名称：焦作市群众来访接待中心

单位：万元

科目编码			单位名称	总计	2021 年					
类	款	项			基本支出			项目支出		
					小计	人员经费支出	公用经费支出	小计	运转类 项目支出	事业发展类 项目支出
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7
			合计	101.74	95.47	93.99	1.48	6.27	6.27	
201			一般公共服务支出	83.95	77.68	76.56	1.12	6.27	6.27	
	03		政府办公厅（室）及相关机构事务	83.95	77.68	76.56	1.12	6.27	6.27	
		08	信访事务	6.27				6.27	6.27	
201	03	08	专项业务费	6.27				6.27	6.27	
		50	事业运行（政府办公厅（室）及相关机构事务）	77.68	77.68	76.56	1.12			
201	03	50	30%奖励性绩效工资	6.61	6.61	6.61				
201	03	50	在职人员文明奖	7.68	7.68	7.68				
201	03	50	国家保留津贴(事业)	0.38	0.38	0.38				
201	03	50	年度目标考核奖	5.29	5.29	5.29				
201	03	50	其他特岗津贴补贴	2.26	2.26	2.26				
201	03	50	事业人员及事业技术工人年基本工资	24.30	24.30	24.30				
201	03	50	福利费	1.05	1.05	1.05				
201	03	50	在职人员采暖补贴	1.25	1.25	1.25				
201	03	50	在职人员物业服务补贴	1.63	1.63	1.63				

201	03	50	月度目标考核奖	14.21	14.21	14.21			
201	03	50	70%基础性绩效工资	10.69	10.69	10.69			
201	03	50	失业保险金	0.29	0.29	0.29			
201	03	50	工伤保险费	0.08	0.08	0.08			
201	03	50	在职人员定额公用经费	1.12	1.12		1.12		
201	03	50	工会经费	0.84	0.84	0.84			
205			教育支出	0.36	0.36		0.36		
	08		进修及培训	0.36	0.36		0.36		
		03	培训支出	0.36	0.36		0.36		
205	08	03	在职人员公用经费（培训费）	0.36	0.36		0.36		
208			社会保障和就业支出	6.72	6.72	6.72			
	05		行政事业单位养老支出	6.72	6.72	6.72			
		05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	6.72	6.72	6.72			
208	05	05	养老保险金	6.72	6.72	6.72			
210			卫生健康支出	5.67	5.67	5.67			
	11		行政事业单位医疗	5.67	5.67	5.67			
		02	事业单位医疗	3.15	3.15	3.15			
210	11	02	医疗保险金	3.15	3.15	3.15			
		03	公务员医疗补助	2.52	2.52	2.52			
210	11	03	公务员医疗补助	2.52	2.52	2.52			
221			住房保障支出	5.04	5.04	5.04			
	02		住房改革支出	5.04	5.04	5.04			
		01	住房公积金	5.04	5.04	5.04			
221	02	01	住房公积金	5.04	5.04	5.04			

表七

2021年一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位名称：焦作市群众来访接待中心

单位：万元

项 目	2021年“三公”经费预算数
共计	
1、因公出国（境）费用	
2、公务接待费	
3、公务用车费	
其中：（1）公务用车运行维护费	
（2）公务用车购置	

注：按照党中央、国务院有关规定及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出，公务用车指用于履行公务的机动车辆，包括领导干部专车、一般公务用车和执法执勤用车。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

表八

2021 年部门政府性基金支出情况表

单位名称：焦作市群众来访接待中心

单位：万元

科目编码			科目名 称	总 计	2021 年					
类	款 项				基本支出			项目支出		
	小 计	人 员 经 费 支 出			公 用 经 费 支 出	小 计	运 转 类 项 目 支 出	事 业 发 展 类 项 目 支 出		
**	*	*	**	1	2	3	4	5	6	7

表九

2021 年国有资本经营预算收支表

单位名称：焦作市群众来访接待中心

单位：万元

项 目	收入预算数	项 目	支出预算数
利润收入		解决历史遗留问题及改革成本支出	
股利、股息收入		国有企业资本金注入	
产权转让收入		国有企业政策性补贴	
清算收入		金融国有资本经营预算支出	
其他国有资本经营预算收入		其他国有资本经营预算支出	
本年收入合计		本年支出合计	
上级专项转移支付收入		调出资金	
上年结转收入			
收入总计		支出总计	

表十

2021 年机关运行经费

单位名称：焦作市群众来访接待中心

单位：万元

科目编码	科目名称	机关运行经费支出
*	*	1
合计		1.48
30201	办公费	0.82
30211	差旅费	0.20
30216	培训费	0.36
30299	其他商品和服务支出	0.10

表十一

部门（单位）整体绩效目标表

（2021 年度）

部门（单位）名称		焦作市群众来访接待中心		
年度 履职 目标	目标 1:全面提升新时代信访工作专业化、法治化、信息化水平,全方位畅通信访渠道,依法规范信访秩序,着力解决信访突出问题,信访态势平稳向好。			
年度 主要 任务	任务名称		主要内容	
	加强接待场所建设		通过强化基础、规范工作,推进创新、提高效能,倾力打造暖心、高效、多元化专业化服务的人民满意窗口。	
	完善规范制度		健全完善岗位责任制、服务承诺制,提升管理水平,推动工作落实。	
	全力服务敏感时期的信访稳定工作		特殊敏感时期,节假日不休息,正常开门接访,以“万无一失”防止“一失万无”。	
	扎实开展领导接访工作		明确每名市级党政领导每季度至少安排一天接待群众来访。	
预算 情况	部门预算总额（万元）		101.74	
	1. 资金来源：（1）财政性资金		101.74	
	（2）其它资金		0	
	2. 资金结构：（1）基本支出		95.47	
	（2）项目支出		6.27	
一级 指标	二级 指标	三级指标	指标值	指标说明
投入 管理 指标	工作 目标 管理	年度履职目标相关性	合理	1. 年度履职目标是否符合国家、政府战略部署和发展规划,与国家、政府宏观政策、行业政策一致; 2. 年度履职目标是否与部门职责、工作规划和重点工作相关; 3. 确定的预算项目是否合理,是否与工作目标密切相关; 4. 工作任务和项目预算安排是否合理。
		工作任务科学性	一致	1. 工作任务是否有明确的绩效目标,绩效目标是否与部门年度履职目标一致,是否能体现工作任务的产出和效果; 2. 工作任务对应的预算项目是否有明确的绩效目标,绩效目标是否与部门职责目标、工作任务目标一致,是否能体现预算项目的产出和效果
		绩效指标合理性	合理	1. 工作任务、预算项目绩效指标设置是否准确反映部门绩效完成情况; 2. 工作任务、预算项目绩效指标是否清晰、细化、可评价、可衡量; 3. 工作任务、预算项目绩效指标的评价标准是否清晰、可衡量; 4. 是否与部门年度的任务数或计划数

				相对应。
预算 和财 务管 理	预算编制完整性	≥100%		部门所有收入全部纳入部门预算,部门指出全部纳入部门预算管理
	专项资金细化率	=0%		专项资金细化率=(已细化到具体县市区和承担单位的资金数/部门参与分配资金总数)×100%。
	预算执行率	=100%		预算执行率=(预算完成数/预算数)×100%。预算完成数指部门实际执行的预算数;预算数指财政部门批复的本年度部门的(调整)预算数。
	预算调整率	=0%		预算调整率=(预算调整数-年初预算数)/年初预算数×100%。预算调整数:部门在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和(因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或本级党委政府临时交办而产生的调整除外)。
	结转结余率	=0%		结转结余率=结转结余总额/预算数*100%。结转结余总额是指部门本年度的结转结余资金之和。预算数是指财政部门批复的本年度部门的(调整)预算数。
	“三公经费”控制率	=0%		本单位无三公经费支出
	政府采购执行率	=0%		政府采购执行率=(实际政府采购金额/政府采购预算数)×100%。政府采购预算:采购机关根据事业发展规划和行政任务编制的、并经过规定程序批准的年度政府采购计划。
	决算真实性	真实		决算报表数据与会计账簿数据一致
	资金使用合规性	合理合规		部门(单位)是否按照相关法律法规以及资金管理办法规定的用途使用预算资金,用以反映和考核部门(单位)预算资金的规范运行情况。1.是否符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定;2.资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;3.项目的重大开支是否经过评估论证;4.是否符合部门预算批复的用途;5.是否存在截留支出情况;6.是否存在挤占支出情况;7.是否存在挪用支出情况;8.是否存在虚列支出情况。
	管理制度健全性	健全		部门(单位)为加强预算管理,规范财务行为而制定的管理制度是否健全完整,用以反映和考核部门(单位)预算管理制度为完成主要职责或促成事业发展的保障情况。1.是否已制定或具有预算资金管理办法、内部管理制度、会计核算制度、会计岗位制度等管理制度;2.相关管理制度是否得到有效执行。
预决算信息公开性	公开		部门(单位)是否按照政府信息公开有关规定公开部门预算、执行、决算、监督、绩效等相关预决算信息,用以反映和考	

				核部门（单位）预决算管理的公开透明情况。1. 是否按规定内容公开预决算信息；2. 是否按规定时限公开预决算信息。
		资产管理规范性	规范	部门（单位）的资产配置、使用是否合规，处置是否规范，收入是否及时足额上缴，用以反映和考核部门（单位）资产管理的规范程度。1. 资产是否及时规范入账，资产报表数据与会计账簿数据是否相符，资产实物与财务账、资产账是否相符；2. 新增资产是否符合规定程序和规定标准，新增资产是否考虑闲置存量资产；3. 资产对外有偿使用（出租出借等）、对外投资、担保、资产处置等事项是否按规定报批；4. 资产收益是否及时足额上交财政。
	绩效管理	绩效监控完成率	=100%	部门（单位）按要求实施绩效监控的项目数量占应实施绩效监控项目总数的比重。部门绩效监控完成率=已完成绩效监控项目数量/部门项目总数*100%
		绩效自评完成率	=100%	部门（单位）按要求实施绩效自评的项目数量占应实施绩效自评项目总数的比重。部门绩效自评完成率=已完成评价项目数量/部门项目总数*100%
部门绩效评价完成率		=100%	部门重点绩效评价项目评价完成情况。部门绩效评价完成率=已完成评价项目数量/部门重点绩效评价项目数*100%	
		评价结果应用率	=100%	绩效监控、单位自评、部门绩效评价、财政重点绩效评价结果应用情况。评价结果应用率=评价提出的意见建议采纳数/提出的意见建议总数*100%
产出指标	重点工作任务完成	全面提升新时代信访工作专业化、法治化、信息化水平，全方位畅通信访渠道，依法规范信访秩序，着力解决信访突出问题，信访态势平稳向好。	>=98%	
	履职目标实现	加强接待场所建设	=100%	
		完善规范制度	>=98%	
		全力服务敏感时期的信访稳定工作	=100%	
		扎实开展领导接访工作	=100%	
效益指标	履职效益	经济效益	高效便捷	反映部门履职对经济社会发展等所带来的直接或间接影响。可根据部门实际情况有选择的进行设置，并将三级指标细化为相应的个性化指标。

		社会效益	畅通信访渠道，受理群众合理诉求。	反映部门履职对经济社会发展等所带来的直接或间接影响。可根据部门实际情况有选择的进行设置，并将三级指标细化为相应的个性化指标。
满意度		社会公众满意度	接待场所整洁有序	反映社会公众或服务对象在部门履职效果、解决民众关心的热点问题等方面的满意程度。可根据部门实际情况有选择的进行设置，并将三级指标细化为相应的个性化指标。
		服务对象满意度	>=98%	反映社会公众或服务对象在部门履职效果、解决民众关心的热点问题等方面的满意程度。可根据部门实际情况有选择的进行设置，并将三级指标细化为相应的个性化指标。

表十二

项目（政策）绩效目标表

(2021 年度)

单位：焦作市群众来访接待中心

金额单位：万元

项目名称		专项业务费					
主管部门		焦作市信访局		实施单位	焦作市群众来访接待中心		
项目概况	项目类别	运转类项目支出		项目属性	常年性项目		
	项目周期	1 年		项目负责人	宋晓银		
	资金来源	其中：本级财政资金	6.27	上级补助	0	其他资金	0
	本级财政资金 分 年项目预算	2021 年	6.27	2022 年	0	2023 年	0
	项目基本概况	维护良好的信访秩序，保障信访接待场所正常运行					
	政策依据	群访中心工作职能					
项目支出 绩效 目标 与 指 标	绩效目标		畅通信访渠道，受理群众合理诉求，营造文明、和谐、优质、便捷的信访服务环境，提高来访群众满意度。				
	一级指标	二级指标	三级指标		指标值		
	产出 指标	数量指标	接待上访群众量		≥ 900 批次		
		质量指标	接待大厅便捷程度		明显提升		
		时效指标	项目完成及时性		及时		
		成本指标	大厅装修成本与使用率		= 100%		
	效益 指标	经济效益指标	高效便捷的信访服务		良好		
		社会效益指标	畅通信访渠道，受理群众合理诉求。		良好		
		生态效益指标					
		可持续影响指标	将创建信访接待窗口作为一项长效机制		良好		
满意度 指标	服务对象满意度指标	群众满意度		≥ 98%			